

Corso di specializzazione per

Hostess fieristico congressuale

Alla Direzione
dell'Accademia di Fondazione Fiera Milano

Il/La sottoscritt _____

cittadinanza _____

nat _____ a _____ prov./Stato _____ il _____

residenza: Via _____ cap _____

città _____ prov. _____

telefono _____ altro recapito telefonico _____

e-mail _____

in possesso di diploma superiore in _____

conseguito presso l'Istituto _____

CHIEDE di essere ammess _____ al corso di specializzazione per Hostess fieristico congressuale

Edizione _____

Allo scopo allega:

- > lettera motivazionale;
- > curriculum vitae;
- > due foto formato tessera;
- > fotocopia di un documento di identità e codice fiscale;
- > fotocopia diploma di maturità

Autorizzazione - Privacy

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 30.06.2003 n.196 le informazioni e i dati forniti dall'interessato verranno conservati nel data base informatico del titolare del trattamento, Fondazione E.A. Fiera Internazionale di Milano, con sede in Milano - Largo Domodossola 1. Responsabile del trattamento è la d.ssa Enrica Baccini; i dati saranno trattati da Fondazione Fiera Milano, sia su supporto cartaceo che informatico, e potranno essere comunicati ad enti e società terze a fini amministrativi e per l'invio di materiale promozionale relativo ai corsi. I dati potranno inoltre, essere comunicati, previo consenso espresso dell'interessato, a società terze per la partecipazione dello stesso, a stage aziendali. Ai sensi dell'art. 7 del citato decreto, l'interessato ha diritto di conoscere, rettificare, cancellare i Suoi dati, nonché di esercitare tutti i diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta al titolare del trattamento.

Il richiedente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contenute nell'allegato "presentazione del corso e modalità di partecipazione" costituente parte integrante della domanda anche per le disposizioni condizionate al superamento della selezione.

data _____ firma _____



**Fondazione
Fiera
Milano**

Accademia di Management Fieristico

1. Titolo del corso

Corso di specializzazione per Hostess fieristico congressuale.

2. Durata del corso

200 ore (aula + periodo di affiancamento formativo a professionisti del settore per l'intera durata di un convegno/manifestazione).

3. Articolazione giornaliera

dal martedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

4. Sede del corso

Il corso si svolge presso le aule dell'Accademia di Fondazione Fiera Milano.

5. Criteri di ammissione

Possono presentare domanda di ammissione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- > età minima 18 anni
- > in possesso del diploma di maturità/superamento dell'esame di Stato.

È necessaria un'ottima conoscenza della lingua italiana. L'ammissione al corso è subordinata al superamento di una selezione basata sulla valutazione comparativa dei candidati in relazione a parametri definiti dal Comitato di Direzione, in considerazione dei seguenti elementi:

- > colloquio
- > lettera motivazionale
- > curriculum vitae
- > eventuali prove o test psicoattitudinali.

Sono ammessi un massimo di 25 partecipanti. Il Comitato di Direzione si riserva la facoltà di non avviare il corso qualora il numero di iscritti fosse inferiore a 18.

Saranno considerati titoli preferenziali:

- > ottima conoscenza della lingua inglese
- > buona conoscenza di una seconda lingua
- > predisposizione alla comunicazione interpersonale
- > buona presenza

6. Modalità di partecipazione

La domanda di ammissione, scaricabile dal sito www.accademiafieramilano.it, deve essere stampata, compilata, firmata negli appositi spazi e deve pervenire (unita alla documentazione di seguito dettagliata) a mezzo postale o deve essere consegnata personalmente al seguente indirizzo:

Fondazione Fiera Milano

Servizio Studi, Sviluppo e Formazione/
Accademia

Att.: Gabriella Pedroletti

Largo Domodossola 1

20145 Milano.

Per informazioni: 02 49977158 – 02 49977292

e-mail: accademia@fondazionefieramilano.it

7. Documentazione richiesta

Per partecipare alle selezioni i candidati devono inviare o consegnare personalmente la seguente documentazione (vedi anche punto 6. Modalità di partecipazione):

- > Domanda di ammissione
- > Curriculum vitae
- > Lettera motivazionale
- > Due foto formato tessera
- > Fotocopia di un documento di identità e codice fiscale
- > Fotocopia diploma di maturità.

8. Struttura del percorso formativo

Un percorso completo e sintetico allo stesso tempo, concreto e innovativo, che permette ai partecipanti di inserirsi nel mondo delle fiere e dei congressi, con un'ottima preparazione. Una proposta didattica che si articola sul rafforzamento di alcune competenze di base e sull'acquisizione di tutte le competenze e le conoscenze specialistiche della professione. Un corso per chi vuole imparare facendo e sperimentando, a contatto diretto con le professionalità e l'esperienza di chi opera da anni in tali settori.

SVILUPPO DEL PERCORSO

- > Introduzione al marketing e alla comunicazione d'impresa
- > La comunicazione interpersonale e la relazione con il cliente
- > Il sistema fieristico e congressuale
- > Le fiere strumento di marketing e comunicazione
- > Il ruolo della hostess nell'ambito delle manifestazioni e dei convegni
- > L'organizzazione di un convegno (logistica, apparecchiature, sale, relatori, catering, etc..)
- > Il rapporto con i media

- > Cenni di cerimoniale
- > Sviluppo personale e stili comportamentali
- > Business English (terminologia fieristico congressuale)
- > Visite guidate a manifestazioni fieristiche e/o convegni
- > Esercitazioni pratiche nell'ambito di un convegno e/o di una manifestazione fieristica

9. Frequenza

La frequenza da parte degli iscritti alle varie attività in cui si articola il corso è obbligatoria. Per il conseguimento del certificato finale di frequenza rilasciato dall'Accademia di Management Fieristico di Fondazione Fiera Milano è richiesta una frequenza pari ad almeno l'80% delle ore di teoria avendo superato la prova finale ed effettuato il periodo di affiancamento.

La frequenza è rilevata attraverso l'utilizzo di un registro didattico che i partecipanti sono tenuti a firmare secondo le indicazioni del Comitato di Direzione. In caso contrario il partecipante viene considerato assente. Qualora non venga raggiunta la percentuale di presenza indicata, il Coordinatore ed il Direttore del corso si riservano la facoltà di valutare le singole e specifiche cause d'assenza prolungata ed eventuali e specifiche situazioni che incidano negativamente sul processo di apprendimento, rinviando al Comitato di Direzione del corso le opportune iniziative.

10. Sospensione e/o esclusione dell'allievo dal corso

Il Comitato di Direzione ha la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di intraprendere ogni opportuna iniziativa per garantire la regolarità ed il miglior svolgimento del corso. L'esclusione del partecipante dal corso potrà essere disposta in presenza di situazioni particolarmente gravi quali ad esempio:

- > morosità
 - > comportamenti personali gravi che possano pregiudicare il buon andamento del corso
 - > insufficiente livello di apprendimento
- L'esclusione dal corso dovrà essere sottoscritta all'unanimità da tutti i membri del Comitato Direttivo. In tal caso all'allievo sarà rimborsata una percentuale del costo del corso pari al 20%. Accademia tratterà il restante importo a copertura delle spese organizzative.

11. Quota di partecipazione e modalità di pagamento

La quota di partecipazione è di euro 2.400.

Il pagamento deve essere effettuato in due rate, secondo le scadenze e gli importi di seguito dettagliati:

- > Prima rata: pari al 50% dell'importo totale, da anticipare all'atto dell'accettazione dall'ammissione al corso (entro la data indicata sul sito di Accademia);
- > Seconda rata: sempre pari al 50% del totale da corrispondere entro un mese dall'inizio del corso.

12. Ritiro

L'allievo che abbandoni il corso non avrà diritto alla restituzione della quota di partecipazione già versata e sarà tenuto all'integrale pagamento della quota di partecipazione.

13. Riservatezza

L'allievo si impegna a trattare le presentazioni e le testimonianze presentate in aula con la massima riservatezza. Il materiale distribuito potrà essere utilizzato solo ai fini dell'apprendimento e non potrà essere riprodotto per finalità diverse da quelle didattiche in relazione al corso in oggetto.

14. Privacy

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 30.06.2003 n.196 le informazioni e i dati forniti dall'interessato verranno conservati nel data base informatico del titolare del trattamento, Fondazione E.A. Fiera Internazionale di Milano, con sede in Milano – Largo Domodossola 1. Responsabile del trattamento è la d.ssa Enrica Baccini; i dati saranno trattati da Fondazione Fiera Milano, sia su supporto cartaceo che informatico, e potranno essere comunicati ad enti e società terze a fini amministrativi e per l'invio di materiale promozionale relativo ai corsi. I dati potranno inoltre, essere comunicati, previo consenso espresso dell'interessato, a società terze per la partecipazione dello stesso, a stage aziendali. Ai sensi dell'art. 7 del citato decreto, l'interessato ha diritto di conoscere, rettificare, cancellare i suoi dati, nonché di esercitare tutti i diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta al titolare del trattamento.

15. Controversie

Le parti sottoporranno al tentativo di conciliazione previsto dal servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o in relazione allo stesso. In caso di mancato raggiungimento di un accordo, le parti saranno libere di adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria.